

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ
сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»
АНО ДПО САСЗ**

**Принято на заседании Совета Академии
Протокол от 08.02.2016 года**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора АНО ДПО САСЗ
от «08» февраля 2016 года №14/08-02

**Порядок оказания и предоставления платных образовательных
услуг в АНО ДПО САСЗ**

- К платным образовательным услугам относятся:
- а) обучение в соответствии с лицензией на право оказания образовательных услуг по программам профессионального обучения, программам дополнительного образования (дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования).
- Стоимость обучения и порядок оплаты устанавливается ректором Академии, согласовывается с Учредителем и оформляется локальными актами: Положением о платном обучении, Приказами о стоимости, а также прописывается в Договоре об оказании платных образовательных услуг.
- Категории лиц, для которых может быть введена специальная стоимость обучения, устанавливается Положением о льготном

обучении, утвержденным ректором Академии, а также Приказом об установлении специальной стоимости.

- Академия обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).
- Академия обязана до заключения договора предоставить слушателю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах.
- Академия обязана довести до слушателя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (при наличии) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
 - б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - в) порядок приема и требования к поступающим;
 - г) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии).
- Академия обязана также предоставить для ознакомления по требованию слушателя:
 - а) устав;
 - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - в) адрес и телефон учредителя (учредителей);
 - г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
 - д) перечень категорий слушателей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.
- Академия обязана сообщать слушателю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
- Информация должна доводиться до слушателя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

- Академия обязана соблюдать утвержденные ею учебный план, расписание занятий.
- Режим занятий устанавливается Академией.
- Академия обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую слушателем образовательную услугу.
- Академия не вправе оказывать предпочтение одному слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - а) наименование образовательной организации
 - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
 - в) сроки оказания образовательных услуг;
 - г) уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись обучающегося.
- Слушатель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Слушателю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Академией и слушателем.
- На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию слушателя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.
- Академия оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательной организации.
- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия и слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, слушатель вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Слушатель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- Если Академия своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг слушатель вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Академия должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.