

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ
сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»**

Принято на заседании
Педагогического Совета Академии
Протокол от 22 августа 2022 года



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора АНО ДПО САСЗ
от 22 августа 2022 года № 2/22-08

**ПРОГРАММА
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

**«Использование интерактивных обучающих систем в педагогической деятельности в
условиях реализации ФГОС»**

Нормативный срок освоения программы по заочной форме обучения - 36, 72,144 ч

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА)

1.1. Программа итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года N 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Уставом, локальными актами Академии. Уставом, локальными актами Академии.

1.2. Итоговая аттестация слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе (далее – ДПП ПК) повышения квалификации «Использование интерактивных обучающих систем в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», является обязательной. По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.3. Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ ДО и ПО в АНО ДПО САСЗ, утвержденным Приказом ректора академии от «24» декабря 2020 года № 3/24-12.

II. Требования к итоговой аттестации слушателей

2.1. Итоговая аттестация слушателей по программам повышения квалификации проводится в форме междисциплинарного (итогового) зачета и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

2.2. Итоговый междисциплинарный зачет по программе обучения наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должен устанавливать также соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

2.3. Тесты к итоговому междисциплинарному зачету, а также критерии оценки знаний слушателей по результатам проведения междисциплинарных зачетов, разрабатываются и утверждаются академией.

2.4. Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию слушателей, устанавливается учебными планами.

2.5. Форма и условия проведения аттестационных испытаний при освоении программ повышения квалификации, входящих в итоговую аттестацию, доводятся до сведения слушателей при оформлении договора на обучение. Дата и время проведения итогового междисциплинарного зачета доводится до сведения выпускников не позднее, чем за 30 дней до первого итогового аттестационного испытания.

2.6. Аттестационные испытания, входящие в итоговую аттестацию по ДПП повышения квалификации, проводятся представителем учебно-организационной части образовательной организации.

2.7. К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по ДПП повышения квалификации и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

2.8. Слушателям, успешно освоившим соответствующую ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

2.9. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.10. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально

подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговую аттестацию без отчисления из Академии, в соответствии с медицинским заключением или другим документом, предъявленным слушателем, или с восстановлением на дату проведения итоговой аттестации. В случае, если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

2.11. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНО ДПО «САСЗ».

2.12. Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые АНО ДПО «САСЗ».

III. Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной программы ДПП

При определении профессиональных компетенций учитываются требования:

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 121.

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" с изменениями и дополнениями от: 25 декабря 2014 г., 5 августа 2016 г.

Перечень профессиональных компетенций качественное изменение и (или) получение которых осуществляется в результате обучения:

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен к осуществлению педагогической деятельности по проектированию и реализации образовательного процесса в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях с использованием информационно-коммуникационных технологий

ПК-2 Способен к осуществлению педагогической деятельности по реализации основной образовательной программы в условиях применения ИОС, дистанционных образовательных технологий

В результате освоения программы ДПП ПК «Использование интерактивных обучающих систем в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки, необходимые для качественного изменения компетенций в рамках имеющейся квалификации, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

знать:

-основы применения оптимальных способов решения поставленных задач при разработке программ, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

-основы применения педагогических технологий, принципов деятельностного подхода в организации дошкольной образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий с учетом требований ФГОС

-основы разработки основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с ФГОС в условиях применения и использования ИОС, использования дистанционных образовательных технологий

уметь:

-осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

-разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

-применять ИКТ-компетентности, необходимые для планирования, реализации образовательной деятельности с применением ДОТ.

владеть:

-навыками использования информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации основных и дополнительных образовательных программ

-ИКТ-компетентностями:

Обще-пользовательская ИКТ-компетентность;

общепедагогическая ИКТ-компетентность;

предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)

-видами развивающей деятельности с применением ИКТ, дистанционных технологий

Итоговая аттестация включает в себя итоговое междисциплинарное тестирование.

№ п/п	Формируемые компетенции	Этапы формирования	Виды работ по итоговой аттестации	Трудо-емкость, ак. час
1.	ОПК-2; ПК-1; ПК-2;	Итоговое междисциплинарное тестирование	Процедура итогового междисциплинарного тестирования	2

Показатели оценивания сформированности компетенций в результате прохождения итоговой аттестации

№ п/п	Компетенция	Виды оценочных средств, используемых для оценки сформированности компетенций
		Итоговое междисциплинарное тестирование
1.	ОПК - 2	+
2.	ПК- 1	+
3.	ПК-2	+

Критерии оценки сформированности компетенций

№ п.п.	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций	Компетенции
1.	Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей	ОПК – 2; ПК-1; ПК-2;
2.	Уровень знания фактического материала в объеме программы	ОПК – 2; ПК-1; ПК-2,

3.	Логика, структура и грамотность изложения вопроса	ОПК – 2; ПК-1; ПК-2,
4.	Умение связать теорию с практикой.	ОПК – 2; ПК-1; ПК-2,
5.	Умение делать обобщения, выводы.	ОПК – 2; ПК-1; ПК-2,

IV. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ, ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии и шкалы оценивания

№ пп	Оценка	Критерии оценивания
1	Отлично	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Слушатель демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	<p>Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p>

6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».
---	-----------	---

По результатам итогового междисциплинарного зачета, включенного в итоговую аттестацию, выставляются отметки зачтено/не зачтено.

Отметки «зачтено» означают успешное прохождение итоговой аттестации.

Шкала тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%

V. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Темы для подготовки к итоговому междисциплинарному тестированию

ИКТ: стратегия развития общеобразовательной организации

Современное интерактивное оборудование в образовательной деятельности педагога. Использование информационно – коммуникационных технологий как средства реализации требований ФГОС

Изучение основных возможностей интерактивных средств обучения.

Функции интерактивных средств: информативная; вербальная; невербальная; справочная; консультирующая; результативная.

Основные интерактивные средства: интерактивные доски, дисплеи, компьютеры, системы интерактивного голосования; интерактивные карты и др.

Использование интерактивного и цифрового оборудования в педагогической деятельности в условиях

Демонстрационный вариант теста

Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.

+Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).

Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;

Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:
оперативности;
блочный;
интегрированный;
+ позадачный;
процессный.

Укажите правильное определение информационного рынка

Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.

Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.

Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.

+Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Для урока изучения нового учебного материала характерны такие этапы, как...

формирование навыков
обобщение и систематизация знаний
+ в) восприятие и осознание нового материала
+ г) проверка ранее усвоенных знаний
формирование учебных умений

Образ, аналог определенного фрагмента природной или социальной реальности называется...

а) объектом
б) стереотипом
в) предметом
+ г) моделью

Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

оперативности;
блочный;
интегрированный;
позадачный;
+процессный.

Форма совместной работы педагогов, объединяющая их по характеру преподаваемого предмета, называется...

+ а) методическим объединением

- б) исследовательским коллективом
- в) педагогическим консилиумом

Системный анализ предполагает:

описание объекта с помощью математической модели;
описание объекта с помощью информационной модели;

+ рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды;

описание объекта с помощью имитационной модели.

Укажите правильное определение системы

Система – это множество объектов.

+ Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.

Система – это не связанные между собой элементы.

Система – это множество процессов.

Умение выявлять, систематизировать и применять знания наиболее эффективно формирует такой метод обучения, как...

+ ситуационный

Демонстрация

познавательная игра

упражнение

Открытая информационная система это

Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.

Система, включающая в себя различные информационные сети.

+ Система, созданная на основе международных стандартов.

Система, ориентированная на оперативную обработку данных.

Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

К функциям обучения в дидактике относят...

информационную, воспитательную, формирующую

корректирующую, коммуникативную, объяснительную

методическую, корректирующую, информационную

+ образовательную, развивающую, воспитательную

К достоинствам дистанционного обучения относится...

взаимодействие в образовательном процессе

+ учет индивидуальных способностей, потребностей учащихся

постоянный контроль

репродуктивный характер усвоения знаний

Оценкой в процессе обучения называется ...

проверка знаний учащихся

балльная система, определяющая уровень успеваемости учащихся

+ качественный показатель уровня и глубины знаний учащихся

количественный показатель оценки знаний учащихся

Материальные или идеальные объекты, предназначенные для усвоения знаний, формирования опыта познавательной и практической деятельности, называются _____ обучения

Моделями
Принципами
+ средствами
формами

Установление главных целей и задач обучения на его определенных этапах называется ...

Проектированием
Конструированием
Моделированием
+ целеполаганием

С какой целью осуществляется кодирование информации

+Сокращение трудовых затрат при вводе информации.

Упрощение вычислительных операций.

+Упрощение процедур сортировки данных.

+Удобства процедур оформления управленческих документов.

Упрощение процедур передачи данных.

Информация это

сообщения, находящиеся в памяти компьютера;

сообщения, находящиеся в хранилищах данных;

предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;

сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Данные об объектах, событиях и процессах, это

содержимое баз знаний;

+необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;

предварительно обработанная информация;

сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

+Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.

Количество технических средств в информационной системе.

+Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.

Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Информационная технология это

Совокупность технических средств.

Совокупность программных средств.

Совокупность организационных средств.

Множество информационных ресурсов.

+Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

К педагогическим инновациям не относятся изменения..

методов обучения

+ в структуре системы обучения

+ содержания образования, имеющие кардинальный характер

во внутренней организации деятельности школы

+ общественного положения образования

Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

+Текстовые процессоры.

+Табличные процессоры.

Транзакционные системы.

+Системы управления базами данных.

Управляющие программные комплексы.

+Мультимедиа и Web-технологии.

Системы формирования решений.

Экспертные системы.

+Графические процессоры.

Цель информатизации общества заключается в:

1 справедливом распределении материальных благ;

2 удовлетворении духовных потребностей человека;

3 максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Укажите главную особенность хранилищ данных

Ориентация на оперативную обработку данных.

+Ориентация на аналитическую обработку данных.

Ориентация на интерактивную обработку данных.

Ориентация на интегрированную обработку данных.

Логически завершенная часть учебного материала, обязательно сопровождаемая контролем знаний и умений учащихся, называется...

+ модулем

Разделом

Темой

параграфом

Инновации являются результатом...

исполнения поручения органов управления образованием
непроизвольно полученным при развитии учреждения

+ передового поиска педагогических коллективов

+ научного поиска

+ передового поиска отдельных учителей

Целями обучения являются...

+ развитие обучаемых

+ усвоение знаний, умений, навыков

+ формирование мировоззрения

внедрение новшеств

VI. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ИТОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЗАЧЕТА

6.1. Итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о порядке проведения итоговой аттестации с использованием дистанционных технологий в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Среднерусская академия современного знания».

6.2. Итоговая аттестация с использованием дистанционных технологий (далее – Итоговая аттестация) проводятся для слушателей, завершивших обучение по программам дополнительного профессионального образования или профессионального обучения.

6.3. Итоговая аттестация организуется с использованием средств информационно-коммуникационной сети «Интернет» в форме видеоконференции в режиме онлайн, с использованием Системы дистанционного обучения «Прометей 5.0» и платформы Pruffme и (или) программного обеспечения Skype. Процесс идентификации поступающего и проведения итоговой аттестации фиксируется при помощи технической видеозаписи.

6.4. Слушатели, участвующие в итоговой аттестации, должны обеспечить выполнение следующих технических и программных требований:

Наличие выхода в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» с скоростью не ниже 60 Мбит/с (мегабит в секунду) в секунду;

Наличие динамиков/наушников, микрофона, web-камеры;

Доступ к платформе Pruffme или наличие действующей регистрации в программном обеспечении Skype .

6.5. Техническое сопровождение со стороны Академии осуществляют специалисты учебного отдела, проктор(ы) и аттестационные комиссии.

6.6. В обязанности сотрудников учебного отдела входит техническое сопровождение процесса итоговой аттестации, консультирование и помощь участникам процесса до и во время проведения итоговой аттестации, а также в случае возникновения технических сбоев, осуществляют выдачу доступа к аттестации.

6.7. Проктор - специальный сотрудник, осуществляющий мониторинг прохождения итоговой аттестации. Прокторы выбираются из числа сотрудников Академии. Прокторы проходят инструктаж и обучение в обязательном порядке.

В обязанности проктора входит идентификация личности слушателя, а также фиксация нарушений во время прохождения итоговой аттестации, анализ хода итоговой аттестации. Проктор отмечает в материалах итоговой аттестации наличие или отсутствие нарушений, ведет техническую запись.

6.8. Аттестационные комиссии фиксируют результаты итоговой аттестации протоколами и (или) ведомостями итоговой аттестации.

6.9. Во время подготовки слушатели имеют право пользоваться нормативно-справочной литературой.

VII. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ИТОВОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ

При подготовке к итоговому аттестационному зачету слушателю выдается список основной и дополнительной литературы ЭБС IPRbooks по дисциплинам ДПП повышения квалификации «Использование интерактивных обучающих систем в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС», 36,72,144 ч:

7.1. Основная литература:

1. Куликова, Н. Ю. Методические особенности создания интерактивных мультимедийных образовательных ресурсов для уроков информатики : учебно-методическое пособие / Н. Ю. Куликова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 60 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40728.html> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Калитин, С. В. Интерактивная доска. Практика эффективного применения в школах, колледжах и вузах : учебное пособие / С. В. Калитин. — Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-91359-114-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90322.html> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Борисенко, В. П. Интерактивные и творческие методы в организации учебного процесса (практические рекомендации) : методическое пособие / В. П. Борисенко. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 82 с. — ISBN 978-5-906912-82-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74723.html> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Павлова, О. А. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе : учебное пособие / О. А. Павлова, Н. И. Чиркова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 47 с. — ISBN 978-5-4487-0238-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75273.html> (дата обращения: 11.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Семичастный, И. Л. Информационно-коммуникационные технологии. Часть 1 : конспект лекций для студентов ОУ «бакалавр» направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.03 «Управление персоналом», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» очной формы обучения / И. Л. Семичастный. — Донецк : Донецкий государственный университет управления, 2016. — 123 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62360.html> (дата обращения: 11.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Батищев, В. И. Информационно-коммуникационные технологии : учебное пособие / В. И. Батищев, В. Г. Жиров, В. Н. Якимов. — 2-е изд. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90506.html> (дата обращения: 11.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей